

# ITサポート&セキュリティおよびスマートデバイスマネジメントの Android端末向けエージェントに関するお知らせ

日頃より弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

2022年5月中旬にバージョンアップを予定しております。

それに伴い、ITサポート&セキュリティ（IT運用管理ツール）及びスマートデバイスマネジメントのAndroidエージェントに関する注意事項がございますので事前に告知させていただきます。

## 1. 告知内容

### （1）概要

- ・ITサポート&セキュリティのIT運用管理ツール及びスマートデバイスマネジメントで提供するAndroid エージェントには、AndroidOS 9 未満に対応しているエージェント（以降「従来版」とする）とAndroidOS 9 以降に対応しているエージェント（以降「ストア版」とする）があります。
  - ・2022年5月中旬を予定しておりますバージョンアップ以降、従来版エージェント及び従来版に付帯するモバイルウイルス対策オプションの提供を終了いたします。
- ※対応OSが古くエージェントがサポート対象外となるため

### （2）注意事項

- ・バージョンアップ以降、新たに従来版エージェント及び従来版に付帯するモバイルウイルス対策オプションのダウンロード、再キッティングができなくなります。
- ・インストール済みの場合、継続利用することは可能ですが、サポート対象外となります。
- ・バージョンアップ以降、ストア版エージェントの提供のみとなることから、必要に応じてエージェントの切り替えのご準備をお願いいたします。
- ・ストア版エージェントのインストールには、端末の初期化（工場出荷状態）が必須です。
  - ※事前にデータ移行を済ませた上で端末の初期化を行い、インストールをお願いいたします。
  - ※端末の初期化およびデータ移行についてはお客様の責任にて実施いただくようお願いいたします。
  - ※1契約に対し、従来版がインストールされた端末とストア版がインストールされた端末が混在することによる影響はございません。

## 2. その他

- ・具体的なバージョンアップの日時、機能追加等の変更内容は別途お知らせいたします。
- ・最新の工事情報やアップデート、メンテナンスに関する情報につきましては、弊社公式HPをご確認下さい。

-ITサポート&セキュリティ：<https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/>

-スマートデバイスマネジメント：<https://business.ntt-east.co.jp/support/sdm/>

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒よろしくをお願いいたします。

以上